

**JunoMoney Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.
Çerçeve Sözleşmesi**

JUNOMONEY ELEKTRONİK PARA VE ÖDEME HİZMETLERİ A.Ş.

Ödeme Hizmetleri Çerçeve Sözleşmesi

JunoMoney Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş. Çerçeve Sözleşmesi

I. TARAFLAR

Ünvanı: JunoMoney Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.
Mersis No:
Adres:
E-posta:
Telefon:

Müşteri No:
Adı Soyadı:
TC No:
Adres:
Telefon:

Madde 1. Amaç ve Kapsam

- 1.1.** Bu çerçeve sözleşmesinin amacı, JunoMoney ile Müşteri arasında gerçekleşecek finansal işlemleri düzenlemek, JunoMoney'nin sunduğu hizmetleri tanımlamak ve Müşteri'nin bu hizmetlere erişimini sağlamaktır.
- 1.2.** Kapsam: Bu sözleşme, Müşteri'nin JunoMoney ile gerçekleştireceği tüm finansal işlemleri içermektedir. Bu işlemler, ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, hesap işlemleri, kart Hizmetleri, ödeme işlemleri ve diğer bankacılık faaliyetlerini kapsamaktadır.
- 1.3.** JunoMoney, işbu sözleşme kapsamındaki hizmetleri sunarken ilgili mevzuat ve düzenlemelere uygun olarak hareket etmeyi taahhüt eder.

Madde 2. Tanımlar

Elektronik Para - Elektronik para, dijital bir formda bulunan ve elektronik ortamda transfer edilebilen bir ödeme aracıdır. Çoğunlukla dijital cüzdanlar veya kart üzerinden kullanılır.

Elektronik Para Hesabı - Elektronik para hesabı, dijital bir cüzdan veya kart üzerinde depolanan dijital parayı içeren bir hesaptır. Bu hesap, online alışverişlerde, dijital ödemelerde ve diğer elektronik para transferi işlemlerinde kullanılır

Fon – Elektronik paranın banknot, madeni para veya kaydi para'ya çevrilmesini ifade eder.

Hassas Ödeme Verisi: Ödeme Emri'nin verilmesinde veya kimlik doğrulamasında kullanılan, ele geçirilmesi veya değiştirilmesi halinde dolandırıcılık ya da sahte işlem yapılmasına imkan verebilecek şifre, güvenlik sorusu, sertifika, şifreleme anahtarı ile PIN, kart numarası, son kullanma tarihi, CVV2, CVC2 kodu gibi Ödeme Aracı'na ilişkin kişisel güvenlik bilgilerini,

Kanun: 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun'u,

Mevzuat: Kanun, Yönetmelik ve ilgili sair düzenlemeleri ve Mali Suçları Araştırma Kurulu (MASAK) gibi ilgili diğer yasal düzenlemeleri içerir

Ödeme Aracı: Ödeme Emri'ni vermek için kullanılan, Müşteri'ye ait şifre ve benzeri kişiye özel aracı,

Ödeme Emri: Müşteri tarafından ödeme işleminin gerçekleşmesi amacıyla verilen talimatı,

JunoMoney Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.

Çerçeve Sözleşmesi

Ödeme Hizmetleri: İşbu Sözleşme kapsamında Kanun'daki yetkilere dayanılarak JunoMoney tarafından sağlanan ödeme ve elektronik para hizmetlerinin tamamını,

Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı: Mevzuat uyarınca gerekli izinlere sahip olup bu izinler çerçevesinde ödeme hizmetleri sunan kuruluşları,

Ödeme Hesabı: Müşteri'nin JunoMoney nezdindeki finansal işlemleri yönetmesi, para transferleri gerçekleştirmesi diğer bankacılık hizmetlerinden yararlanması amacıyla tasarlanmıştır.

Temsilci: JunoMoney adına hareket eden ve JunoMoney tarafından taahhüt edilen hizmetlerin gerçekleştirilmesinde yetkilendirilmiş gerçek veya tüzel kişiyi ifade eder.

Madde 3. Genel Hizmetler:

3.1. Banka tarafından müşteriye düzenli olarak sunulan;

(i) EFT, havale, ve kredi kartı borç ödemeleri gibi, (ii) Hesaba para yatırma, hesaptan para çekme ve hesabın işletilmesi gibi gerekli tüm işlemler,

(ii) Hesaba para yatırma, hesaptan para çekme ve hesabın işletilmesi gibi gerekli tüm işlemler,

(iii) Müşterinin Banka'daki hesabındaki para transferleri, ödeme kartı, elektronik cüzdan veya benzeri bir araçla yapılan ödeme işlemleri ve tüm para transferleri,

(iv) Fatura ödeme (elektrik, telefon, su, doğalgaz gibi).

3.2. Bu hizmetlerin tamamı, JunoMoney'nin hesap açtığı Türk lirası veya tebliğe uygun diğer döviz birimlerine tabi olarak sunulmaktadır. JunoMoney ile müşteri arasında yapılan işlemlerde, işlemin gerçekleştiği anki kurlar uygulanır. JunoMoney tarafından uygulanan kurlardaki değişiklikler, Müşteriye herhangi bir bildirim yapılmaksızın derhal uygulanır.

Madde 4. Bilgi ve Belgeler:

4.1. Ödeme işlemleri için gerekli bilgi ve belgeler: Müşteri, ödeme işlemlerinin gerçekleştirilebilmesi için belirtilen bilgileri JunoMoney'e sağlamalıdır. Bu bilgiler arasında alıcı adı, soyadı, ünvan, T.C. kimlik numarası (TCKN), hesap numarası (IBAN), müşteri numarası veya kullanıcı kodu, kart numarası, iletişim bilgileri, alıcı banka bilgileri gibi bilgiler bulunmaktadır.

4.2. Ödeme işleminin mahiyetine göre, JunoMoney tarafından talep edilen bilgileri Müşteri derhal sağlamalıdır.

Madde 5. Ödeme Talimatı:

5.1. Müşteri tarafından verilen ödeme işlemi talimatı, JunoMoney tarafından alındığında veya işbu sözleşmede belirtilen yöntemlerle onaylandığında, JunoMoney bu talimatı yerine getirme yetkisine sahip sayılır.

5.2. Talimatların iptali durumunda müşteri, verdiği bir talimatı, ilgili ödemenin vadesinden bir önceki iş günü sonuna kadar geri alabilir.

JunoMoney Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.

Çerçeve Sözleşmesi

5.3. JunoMoney, gerektiğinde Müşteri tarafından verilen bir talimatı haklı bir gerekçeyle reddedebilir. Red gerekçesi, talimatın alınmasını izleyen iş gününün sonuna kadar Müşteriye bildirilir. JunoMoney, hatalı ödeme işlemine konu olan tutarların iadesi için belirlediği ücreti Müşteriden talep edebilir.

5.4. JunoMoney , ödeme işleminin talimata uygun olarak alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısına aktarılmasından Müşteriye karşı sorumludur. JunoMoney , talimatı aldığı tarihten itibaren en geç dört iş günü içinde ödeme işleminin tutarını alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının hesabına aktarır. JunoMoney , alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının yurt dışında olması durumunda, ödeme işleminin tutarını belirli bir gün içinde aktarır. JunoMoney , ödeme işleminin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş kısmını derhal Müşteriye iade eder ve tutarı hesabından düşer.

5.5 Bu çerçeve sözleşme çerçevesinde verilen tüm ödeme talimatları en geç 24 saat içerisinde yapılır.

Madde 6. İşlem saatleri ve tatil gününe denk gelen işlemler:

Müşteri, ödeme işlemine ilişkin talimatını JunoMoney'e 1 (bir) iş günü içinde belirli bir saate kadar iletebilir. Bu saat sonrasında iletilen talimatlar, ertesi iş günü işleme alınacaktır. Kararlaştırılan ödeme günü, talimatın alındığı gün olarak kabul edilir.

Madde 7. Ödeme hizmetlerine ilişkin ücretler ve bilgilendirmeler:

7.1. Müşteri, JunoMoney tarafından belirlenen ödeme hizmeti ücretlerini ödemekle yükümlüdür. Bu ücretler ve limitler, bilgilendirme formunda yer almaktadır. Taraflar, işlem bazında ek ücretler belirleyebilirler.

7.2. Bu çerçeve sözleşme kapsamındaki gönderme para limiti Yönetmeliğin 53. maddesi uyarınca JunoMoney Limitler ve Ücretler Bilgilendirme formundadır. Müşteri tarafından gerçekleştirilen veya Müşteriye yönlendirilen ödeme işlemleriyle ilgili bilgilendirmeleri, Müşterinin talebi üzerine yazılı veya uzaktan iletişim araçlarıyla yapacaktır. Bilgilendirme, işlem sonrasında veya Müşterinin ayrıca talep etmesi durumunda en geç aylık periyotlarla gerçekleştirilecektir.

7.3. Sözleşme ile JunoMoney, Müşteri'ye, Sözleşme'nin onaylanma tarihi itibarıyla, Müşteri tarafından hizmete ilişkin gerekliliklerin yerine getirilmesi ile JunoMoney Hizmetleri aracılığı ile 6493 sayılı Kanun'un 12. ve 18. maddeleri uyarınca hizmet sunmayı taahhüt etmektedir. JunoMoney, işbu Sözleşme kapsamında düzenlenen JunoMoney bizzat veya Temsilci aracılığı ile vermeye yetkili olup, Mevzuat'ın izin verdiği ölçüde Sözleşme'de yer alan hak ve yetkiler ile JunoMoney edimleri Temsilci tarafından yerine getirilebilecektir.

Madde 8. Devir:

8.1. Müşteri, JunoMoney'nin ön yazılı onayı olmadan doğrudan veya dolaylı olarak tamamen veya kısmen Sözleşme'yi ve Sözleşme konusu hak ve yükümlülüklerini başkalarına devir ve temlik edemez.

8.2. JunoMoney, her zaman için Sözleşme'den doğan hak, yükümlülük, alacak ve sorumluluklarını üçüncü şahıslara devir ve temlik edebilir, alt yüklenici veya Sözleşme'de belirtilen dışında Temsilci kullanabilir.

JunoMoney Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.

Çerçeve Sözleşmesi

Madde 9. Bildirimler:

9.1. JunoMoney, işbu Sözleşme kapsamında Müşteri'ye yapacağı bildirimleri Sözleşme'de belirtilen zamanlarda Müşteri'nin kendisine bildirdiği e-posta veya posta adresine yapacağı gönderim ile Müşteri'nin cep telefonuna SMS göndererek veya Şikayet ve İtiraz Bölümü aracılığı ile Müşteri'yi arayarak iletacaktır.

9.2. Müşteri, Sözleşme kapsamındaki bilgilendirmelere ek bilgilendirme talebinde bulunduğu takdirde, bu talep JunoMoney tarafından kabul edildiğinde ücreti mukabilinde yerine getirilebilecektir. Müşteri, dilediği zamanda işbu Sözleşme'nin bir örneğine JunoMoney kurumsal web sitesinden (“[<https://junomoney.com.tr/>]”) ulaşabilecektir.

Madde 10. Hatalı ve/veya Yetkisiz İşlemler:

10.1. Müşteri, yetkilendirmediği veya hatalı gerçekleştirilmiş bir ödeme işlemini öğrendiği anda JunoMoney'ya derhal bildirmelidir. Düzeltme talebi, ödeme işleminin gerçekleştirildiği tarihten itibaren en fazla on üç ay süreyle yapılabilir.

10.2. JunoMoney ile ilgili yetkisiz veya hatalı bir işlem bildirimi yapılırsa, Müşteri, ödeme işleminin gerçekleştirilmesini takip eden 13 ay içinde derhal ve her durumda düzeltme talebinde bulunabilir. Bu durumda, ilgili işlem ücreti Alıcı veya Alıcı'nın Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'na aktarılmadan doğrudan JunoMoney tarafından Müşteri'ye iade edilecektir. Söz konusu bildirim yapıldığı tarihe kadar ilgili işlem bedeli Alıcı veya Alıcı'nın Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'na aktarılmışsa, JunoMoney ilgili tutarları geri talep ederek Müşteri'ye transfer edecektir.

10.3. Müşteri, 10.1 maddesi gereği yaptığı bildirim sonrasında gerçekleşen yetkilendirilmemiş ödeme işlemlerinden sorumlu olmayacaktır. Ancak Müşteri, Ödeme Aracı'nı kasıtlı olarak hileli bir şekilde kullanması ve 10.1 maddesinde belirtilen yükümlülükleri ağır ihmal veya kasıtlı olarak yerine getirmemesi durumunda, yetkilendirilmemiş işlemde kaynaklanan zararın tamamından sorumlu olacaktır.

10.4. Alıcı, Alıcı'nın Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı ve JunoMoney, yetkisiz bir işlem şüphesi durumunda Müşteri'nin yetkilendirmelerini inceleyerek hileli işlemi kabul etmeme hakkına sahiptir. Müşteri, bu durumda herhangi bir talep hakkının olmayacağını kabul eder.

10.5. Müşteri, hatalı ve yetkisiz işlemleri derhal Şikayet ve İtiraz Bölümü üzerinden bildirmekle yükümlüdür. Bu durumda JunoMoney'nin işlemde kaynaklanan zararı, ilgili bedelden mahsup edilebilir.

10.6. Müşteri, Alıcı tarafından başlatılan ödeme işlemlerinde, harcama geçmişi, sözleşme şartları ve diğer hususları dikkate alarak öngörülen tutarı aşması durumunda, ilgili mal veya hizmetin tüketilmemiş olması kaydıyla, ödeme işlemi tutarı kadar geri ödeme talep edebilir. Geri ödeme talebinde bulunabilmek için Müşteri'nin talebine ilişkin gerçeğe dayalı kanıtlar sunması istenebilir. Ancak doğrudan onay verildiği veya ödemenin gerçekleştirilmesi gereken tarihten en az bir ay önce bildirim yapıldığı durumlarda, Müşteri geri ödeme talebinde bulunamaz. JunoMoney geri ödeme taleplerini 10 iş günü içinde değerlendirip ödemeyi yapacak veya ret kararını bildirecektir.

10.7. Ödeme işlemleriyle ilgili bilgiler, her işlem sonrasında mobil uygulama üzerinden Müşteri ile paylaşılacaktır:

- i.Ödeme işlemine ait referans bilgisi ve Alıcı bilgisi
- ii.Ödeme işlemi tutarı ve ödeme emri belirtilen para birimi
- iii.Ödeme işlemi için Müşteri tarafından ödenecek toplam ücret ve ücretlerin dökümü
- iv.Varsa ödeme işleminde uygulanan döviz kuru bilgisi ve bu döviz kuru kullanılarak hesaplanan

JunoMoney Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.

Çerçeve Sözleşmesi

ödeme işleminin tutarı

v.Ödeme Emri'nin alındığı veya Müşteri'nin hesabının borçlandırıldığı tarihe ilişkin bilgi

vi.JunoMoney, Müşteri tarafından tahsil edilebilen ve iade edilmeyen tutarları Alıcı veya Alıcı'nın Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'na aktarmaktan sorumludur. Müşteri, tahsil edilemeyen tutarlar konusunda doğrudan sorumlu olup, JunoMoney'nin bu durumda sorumlu olmadığını kabul eder.

10.8. JunoMoney, Müşteri'nin Alıcı'dan satın aldığı mal veya hizmetle ilgili herhangi bir sorumluluk taşımamaktadır. Mal veya hizmetin yasal ve ahlaki uygunluğu ile eksiksiz temin veya teslimi, mal veya hizmet sağlayıcısının sorumluluğundadır. Müşteri, herhangi bir ihtilaf durumunda doğrudan mal veya hizmet sağlayıcısına başvurmayı kabul eder. Müşteri, JunoMoney'nin bu tür ihtilaflarda sorumlu olmadığını ve herhangi bir talep, itiraz, soru, sorun veya şikayet durumunda JunoMoney'den sorumluluk beklemeyeceğini kabul eder. Fatura veya fiş, mal veya hizmeti temin eden Alıcı tarafından düzenlenir ve JunoMoney'nin sorumluluğunu oluşturmaz. Müşteri'nin JunoMoney'e ilettiği her türlü talep veya şikayet, ilgili mal veya hizmet sağlayıcısına yönlendirilir ve JunoMoney bu konuda sorumlu değildir.

10.9. JunoMoney, tahsil edilen tutarlara faiz uygulamayacak, Ödeme Aracı ihracında bulunmayacak, kredi, taksitlendirme veya ödeme garantisi verme gibi faaliyetlerde bulunmayacaktır. Ayrıca, Elektronik Para karşılığında alınan fona faiz işletmeyecek ve Müşteri'ye bu fonlardan menfaat sağlamayacaktır. Müşteri, bu konuda JunoMoney'den talepte bulunamayacağını kabul eder.

10.10. JunoMoney, kullanılabilir mecraları ve temin edilebilecek mal/hizmetleri Mevzuat'a uygun olarak belirler. JunoMoney , bu mecraları ve seçenekleri dilediği zaman bildirim yapma zorunluluğu olmaksızın değiştirebilir. Müşteri, bu konuda JunoMoney'den talep hakkına sahip değildir.

Madde 11. Hak ve Yükümlükler:

11.1. JunoMoney, Sözleşme şartlarını ve eklerini tek taraflı olarak değiştirme hakkını saklar. Ancak, değişiklikler veya mevzuat gereği yapılacak uygulama değişiklikleri Sözleşme koşullarında bir değişikliğe neden olarsa, Müşteri'ye değişikliklerden 30 gün önce bilgi verilecek. Müşteri, bu durumda Sözleşme'yi feshedebilir. Fesih bildiriminde bulunmaması halinde, Müşteri ilgili değişiklikleri kabul etmiş sayılır. Müşteri, bu durumda JunoMoney'den herhangi bir talep hakkı olmadığını kabul eder. Mevzuat gerektirdiği değişiklikler için mevzuatın belirlediği süre geçerlidir.

11.2. Müşteri, işlemleri için gerekli bilgilerin hizmetin sağlanması için JunoMoney tarafından Temsilci ile paylaşılacağını kabul eder. Müşteri bilgileri yasal gereksinimleri karşılamak veya anonimleştirilmiş şekilde kullanmak amacıyla ilgili kurumlarla paylaşılacaktır. Ayrıca, Merkez Bankası veya diğer kurumlar tarafından istenen bilgi ve belgeleri Müşteri derhal JunoMoney'e veya ilgili kuruma teslim etmeyi taahhüt eder.

11.3. Müşteri'nin oturum açmadığı durumlarda, ödeme aracı ve kimlik doğrulama bilgilerini değiştirmek için kullanılan telefon numarası, adres ve güvenli alıcılar listesi gibi bilgiler, iki bileşenli kimlik doğrulama kullanılarak güncellenir. İki bileşenli kimlik doğrulama, farklı iki unsurun kullanılması anlamına gelir, örneğin "bildiği" ve "sahip olduğu" unsurlar gibi.

11.4. Müşteri'nin onayı veya güvenli alıcılar listesi dışında, iki bileşenli kimlik doğrulama, yalnızca ilk oturum açılışında ve 5549 sayılı Kanun yükümlülükleri dışında uygulanmaz.

JunoMoney Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.

Çerçeve Sözleşmesi

Madde 12. Gizlilik ve Bilgi Güvenliği:

12.1 Taraflar, işbu Sözleşme kapsamında elde edilecek bilgileri gizli tutmayı, kullanmamayı ve yazılı izin olmaksızın üçüncü şahıslara ifşa etmemeyi kabul ve taahhüt eder.

12.2 Bahsi geçen bilgilerin veya Ödeme Aracının kaybolması, çalınması veya yetkisiz bir şekilde kullanılması durumunda, Kullanıcı durumu derhal JunoMoney'e bildirecektir.

Madde 13. Kişisel Verilerin İşlenmesi:

13.1. Kişisel veriler, doğrudan Müşterilerden veya JunoMoney'nin iş ortakları aracılığıyla elektronik ortamda toplanmaktadır. Müşteri, işbu Sözleşme kapsamında kendisi ile ilgili olarak temin edilen kişisel bilgilerin ve bu bilgilerin kullanımı ile gerçekleşen işlemler ile ilgili olarak, JunoMoney başta olmak üzere grup şirketleri veya satın alınmak istenen ürün veya hizmeti sağlayan/sunan veya ödeme işleminin yapılabilmesini sağlayan iş ortakları uhdesinde üreyen tüm bilgilerin, işbu Sözleşme yürürlük süresi boyunca kaydedilmesine, JunoMoney grup şirketleri ve/veya satın alınmak istenen ürün veya hizmeti sağlayan/sunan iş ortakları ile Sözleşme kapsamındaki hizmetlerin ve ilgili ödemelerin gerçekleştirilmesini ve Müşteri'ye kampanya sunulmasını temin amacıyla paylaşılmasına ve yine aynı amaçlarla bu taraflarca işlenmesine izin vermektedir. Müşteri; JunoMoney Ödeme Hizmetleri'nin sunulması, risk tespiti/düzeyinin belirlenmesi, hizmet kalitesi, ilgili mevzuatlardaki yükümlülüğünün tam ve eksiksiz yerine getirilmesi amacı ile Sözleşme süresince Müşteri'nin telefon numarası, TCKN, ad, soyad vb kimlik bilgileri, adres, iletişim bilgisi ve bu bilgilerin güncelliği, konum bilgisi, limit bilgisi, risk vb. bilgileri başta olmak üzere ödemeye ilişkin talimatlar, aylık harcama limiti ve bu limiti ulaşılması, bakiye yetersizliği sebebiyle başarısız işlem olup olmadığı, başarısız işlem sayısı hakkındaki bilgilerinin; JunoMoney tarafından işlenmesine, ayrıca anılan süreler ve amaçlar dahilinde bu maddede sayılan bilgilerin Müşteri'nin mal ve hizmet sağladığı Üye İş Yeri / JunoMoney Ödeme Hizmeti Kullanıcısı/İş Ortakları/Ödeme Hizmet Sağlayıcıları/Temsilcileri/ Dış Hizmet Sağlayıcıları/ ilgili Finansal Kuruluşlar/ Banka ile karşılıklı olarak paylaşılmasına ve yine aynı amaçlarla bu taraflarca işlenmesine izin vermektedir. Bahsi geçen bilgiler, mevzuattaki düzenlemeler saklı kalmak üzere; Sözleşme ve mevzuat yükümlülükleri süresince saklanacak ve bu süre sonunda silinecektir. Sözleşme süresine ek olarak, JunoMoney, işbu Sözleşme'den doğabilecek herhangi bir uyumsuzluk durumunda, uyumsuzluk kapsamında gerekli savunmaların gerçekleştirilebilmesi amacıyla sınırlı olmak üzere ve ilgili mevzuat uyarınca belirlenen zamanaşımı süreleri boyunca kişisel verileri saklayabilecektir.

13.2. JunoMoney kişisel verilerin işlenmesiyle ilgili koşulları ve aydınlatma metnini resmi internet sitesinde paylaşmaktadır. Müşteri, bu Sözleşme'nin imzalanmasından önce kişisel verilerin işlenmesine dair kurallar ve aydınlatma metnini okuduğunu onaylar.

13.3. JunoMoney, kişisel verilerin işlenmesine dair kuralları zaman içinde tek taraflı olarak değiştirebilir. Değişen kurallar Müşteriye bildirilecektir.

Madde 14. Uyum:

14.1. Müşteri, JunoMoney'nin resmi web sitesinde yayınlanacak Uyum Programı ve Hizmet Kuralları çerçevesinde hareket edecektir.

14.2. Müşteri, kendi adına ve kendi hesabında hareket etmelidir. Başkasının hesabında işlem yapması durumunda, 5549 sayılı Kanun'a uygun olarak bu durumu yazılı şekilde JunoMoney'e bildireceğini taahhüt eder.

14.3. Ödeme Hesabı'nı üçüncü bir kişiye devretmesi veya kimlik, iletişim ve diğer kimlik tespit bilgilerinin değişmesi durumunda, bu değişiklikleri JunoMoney'e yazılı olarak bildireceğini kabul eder. Bu bildirimler doğrultusunda, JunoMoney'nin kimlik tespiti veya bilgi temini talebinde bulunabileceğini kabul eder. Aksi halde, Müşteri, JunoMoney'nin Müşteri adına gerçekleşen yetkisiz, hatalı işlemler, üçüncü kişilerin haksız veya hukuka aykırı kullanımı,

JunoMoney Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.

Çerçeve Sözleşmesi

sahtekarlık vb. işlemlerden kaynaklanan herhangi bir hukuki veya cezai sorumluluğun olmayacağını ve işbu Sözleşme'yi tek taraflı olarak feshetme hakkının bulunduğunu kabul ve beyan eder.

Madde 15. Sözleşme'nin Süresi ve Feshi:

15.1. Sözleşme, onay tarihinde yürürlüğe girer ve tarafların fesih bildirimine kadar geçerlidir. Taraflardan biri yazılı bildirimle 2 ay önceden fesih hakkına sahiptir.

15.2. Taraflar'dan birinin sözleşmesel yükümlülüklerini ihlal etmesi ve ihlalin düzeltilmesine ilişkin olarak karşı Tarafça iletilen talebe rağmen ilgili ihlalin 7 (yedi) iş günü içerisinde düzeltilmemesi halinde, Sözleşme ihbarı gönderen Tarafça yazılı olarak iletilecek bir ihbarla derhal tazminat ödemeksizin feshedebilir. İhlalin Müşteri'den kaynaklı olması durumunda JunoMoney bu süre içerisinde aykırılığın giderilmemesi halinde kendi tercihinin göre geçici olarak Sözleşme'yi askıya alma hakkını da kullanabilecektir.

15.3. Müşteri'nin işbu Sözleşme kapsamında sunulan hizmetleri yasalara ve JunoMoney Uyum kurallarına aykırı amaçlarla, yasalara veya Uyuma aykırı ürün veya hizmetlerin temini amacıyla kullandığının tespit edilmesi halinde işbu Sözleşme JunoMoney tarafından herhangi bir ihbar süresi verilmeksizin derhal feshedilebilecektir.

15.4. JunoMoney'nin Kanun kapsamında Banka'dan temin ettiği faaliyet izninin iptali veya sona ermesi halinde işbu Sözleşme JunoMoney'nin yapacağı bildirim istinaden JunoMoney tarafında herhangi bir tazminat yükümlülüğüne neden olmaksızın feshedilecektir.

15.5. Sözleşme kapsamında hileli veya yetkisiz kullanım şüphesinin ve benzeri durumların söz konusu olduğu hallerde JunoMoney Müşteri'ye sunduğu hizmetleri askıya alabilecek, Ödeme Aracı'nı kullanıma kapatabilecektir. Bu durumda JunoMoney Mevzuat'ta bilgi verilmesini engelleyici düzenlemeler bulunması veya güvenliği tehdit edici objektif nedenlerin varlığı dışında) Müşteri'yi bilgilendirecek ve askıya alınma sebebi ortadan kalktığında hizmetleri ve Ödeme Aracı'nı yeniden Müşteri kullanımına sunacaktır.

15.6. Sözleşme, ayrıca Müşteri'nin ödeme aracının süreli veya süresiz olarak kullanıma kapatılması halinde de askıya alınacaktır. Ödeme aracının kapanması Madde 5.2'ye aykırılık teşkil edecek ve işbu Sözleşme'nin JunoMoney tarafından Madde 9.2'de belirtilen yöntemle feshi söz konusu olabilecektir. Müşteri'nin Sözleşme kapsamındaki hizmetleri kullanımından doğan tutarları son ödeme gününde ödememesi halinde ve JunoMoney için risk oluşturan benzeri hallerde JunoMoney Müşteri'ye sunduğu hizmetleri askıya alabilecek, Ödeme Aracı'nı kullanıma kapatabilecektir. Bu durumda JunoMoney Müşteri'yi bilgilendirecek ve askıya alınma sebebi ortadan kalktığında hizmetleri ve Ödeme Aracı'nı yeniden Müşteri kullanımına sunacaktır.

15.7. JunoMoney Kanun kapsamında Banka'dan temin ettiği faaliyet izni iptali veya sona ermesi halinde işbu Sözleşme JunoMoney'nin yapacağı bildirim istinaden JunoMoney tarafında herhangi bir tazminat yükümlülüğüne neden olmaksızın feshedilecektir.

15.8. Hileli veya yetkisiz kullanım şüphesinin ve benzeri durumların söz konusu olduğu hallerde JunoMoney Müşteri'ye sunduğu hizmetleri askıya alabilir ve Ödeme Aracı'nı kullanıma kapatabilir. Bu durumda JunoMoney (Mevzuat'ta bilgi verilmesini engelleyici düzenlemeler bulunması veya güvenliği tehdit edici objektif nedenlerin varlığı dışında) Müşteri'yi bilgilendirecek ve askıya alınma sebebi ortadan kalktığında hizmetleri ve Ödeme Aracı'nı yeniden Müşteri kullanımına sunacaktır.

JunoMoney Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.
Çerçeve Sözleşmesi

Madde 16. Feshin Sonuçları:

16.1. Sözleşmenin feshi veya herhangi bir nedenle sona ermesi, Taraflar'ın fesih tarihinden önceki yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

16.2. Taraflar'ın işbu Sözleşme'de yer alan gizlilik ve bilgi güvenliğine ilişkin yükümlülükleri Sözleşme'nin sona ermesi veya feshinden sonra da devam edecektir.

Madde 17. Sözleşmeye Aykırılık Halleri:

İşbu Çerçeve Sözleşmeyi aykırılık hallerinde İstanbul Anadolu Adliyesi Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili olacaktır.

Madde 18. Mücbir Sebep Halleri:

Sözleşme'nin imzalandığı tarihte var olmayan, Taraflar'ın kontrolü haricinde zuhur eden ve öngörülemeyen, Taraflar'ın veya tek bir Taraf'ın çalışma imkânlarını kısmen veya tamamen, geçici olarak durduracak şekilde ve derecede meydana gelen beşeri ve doğal afetler, harp, seferberlik, yangın, grev, lokavt, JunoMoney lisansının geçici olarak durdurulması halleri mücbir sebep sayılır. Mücbir sebebe maruz kalan Taraf durumu derhal diğer Taraf'a yazılı olarak bildirir ve mücbir sebep süresi boyunca Taraflar'ın edimleri askıya alınır. Mücbir sebepler ortadan kalkınca Sözleşme kaldığı yerden devam eder. Mücbir sebep süresi boyunca hakları ifa edilmeyen Taraf'ın yükümlülükleri de askıya alınacaktır. Mücbir sebep halinin 90(doksan) günden fazla sürmesi halinde, hakları ihlal edilen Taraf Sözleşme'yi tazminatsız olarak feshedebilir.

Madde 19. Fikri Mülkiyet:

Sözleşme ile Taraflar arasında herhangi bir fikri mülkiyet hakkı devri veya lisans gibi kullandırma anlaşması oluşmamaktadır. Taraflar'ın her birine ait ve/veya kullanımında olan her nevi fikri mülkiyet hakkı konusu unsuru kullanmaları ancak bu kapsamda açık bir yazılı anlaşma bulunması halinde mümkün ve bununla sınırlıdır.

Madde 20. Sözleşme'nin Bütünlüğü:

Sözleşme'deki bir hükmün geçersizliği Sözleşme'nin amacını tamamıyla bozmadığı veya Taraflar'dan birinin menfaatini önemli ölçüde zedelediği takdirde, böyle bir hüküm yokmuş gibi, Sözleşme'nin diğer hükümleri geçerli sayılacaktır.

Madde 21. Uygulanmama:

Müşteri'nin işbu Sözleşme kapsamındaki hizmetleri mesleki ve ticari amaçlarla satın aldığı hallerde, Müşteri Sözleşme'yi onaylamış olsa dahi işbu Sözleşme'nin tüketicilere ilişkin hükümleri Müşteri'ye uygulanmayacaktır.

Tarih:.....

Müşteri

**JunoMoney Elektronik Para ve
Ödeme Hizmetleri A.Ş.**